

Soziale Verbände brauchen mehr Management-Wissen

WIEN. Non-Profit-Organisationen (NPO) müssen immer mehr wie Firmen agieren. Denn sie müssen es schaffen, mit weniger Geld mehr Leistungen zu erbringen. Dafür ist gutes Management-Wissen ist nötig.

„NPOs sind komplexe Organisationen mit vielfältigen Stakeholdern bzw. Anspruchsgruppen und damit oft schwieriger zu führen als gewinnorientierte Unternehmen“, sagt Christian Kreuzer, Geschäftsführer des Österreichischen Controller-Instituts (ÖCI). Das ÖCI bildet daher Manager speziell für die Besonderheiten in NPOs und der öffentlichen Verwaltung aus.

Wegen dem erhöhten Leistungs- und Erfolgsdruck werde eine klare Führung, Verantwortung und Rechenschaftslegung wichtiger denn je. Was bei börsenotierten Unternehmen Pflicht ist, wird 2011 bei größeren NPOs entscheidend: klare Führungsstrukturen, die die Interessen der Eigentümer, Kunden und aller weiteren Interessengruppen sichern und transparente Entscheidungen ermöglichen. „In diesem Bereich besteht ein großer Aufholbedarf, den das ÖCI durch den neu entwickelten NPO-Governance-Lehrgang unterstützt“, so Kreuzer.

In der Krise hat sich die Kluft zwischen der Notwendigkeit von sozialer Hilfe der NPOs und der Leistungsbereit-



Weniger Geld für mehr gesellschaftlich notwendige Hilfe (wo)

schaft, diese zu finanzieren, weiter geöffnet. Bei knappen Ressourcen ändert sich damit das Selbstbild vieler Organisation, die bisher „für alle Bedürftigen“ da waren, jedoch nun eine strenge Konzentration auf die Fälle vornehmen müssen, die am meisten vom engen Leistungsspektrum profitieren. Umso treffsicherer muss das verfügbare Geld daher eingesetzt werden. Gleichzeitig sind Kostensenkungsmaßnahmen und Organisationsentwicklung wichtig.

Zusätzlich spielt ein gutes Controlling eine Schlüsselrolle.

Es sichert die Rationalität von Entscheidungen und erlaubt, die gesamte Organisation auf wirksame Ziele auszurichten. Mehr denn je geht es dabei nicht nur um die Steuerung finanzieller Rahmenbedingungen, sondern um die transparente Beurteilung und Evaluierung der Leistungseffizienz und Wirksamkeit.

NPO-Forum

Das Thema Governance für NPOs und öffentliche Verwaltung wird auch beim NPO-Forum am 26. Jänner 2011 diskutiert. Infos: www.oeci.at